

شروط وأحكام استخدام خدمات الرسائل القصيرة في النظام المساند لخدمات الأعمال :-

عند تسجيل حساب جديد على النظام المساند لخدمات الأعمال فهذا يعني بانك توافق على استخدام هذه الخدمات من خلال موقعنا المخصص وتطبيقاتنا المخصصة لهذه الغاية و المعلن عنها بوضوح ضمن أقسام الموقع فقط لأغراض مشروعة، وإنك سوف تمتنع عن إرسال أو بث أي مادة من خلال هذا الموقع يكون من شأنها أن تخل أو تتعدى على حقوق الآخرين أو تحد من أو تمنع استخدامهم لهذا الموقع، أو تنطوي على أمر غير مشروع، أو على تهديد أو إساءة أو قذف، أو تعدي على خصوصية الآخرين، أو حقوق النشر الخاصة بالغير، أو على ألفاظ فاحشة، أو تسيء إلى الإسلام أو المقدسات أو تنتهك حرمتها، أو تكون لأي سبب آخر غير مقبولة، أو يكون من شأنها أن تشجع على ارتكاب جريمة أو تنطوي على مخالفة يترتب عليها مسؤولية مدنية أو تكون فيها مخالفة لأي قانون ووفقا لما يلي :

- الموقع ليس مسئول عن تأخير الرسائل أو ضياعها في الحالات التالية (كتابة أرقام الجوال بشكل خاطئ - عدم توفر خدمة الرسائل النصية أو اللغة المستخدمة أو عدم التوافقية في جوال المستقبل - عدم توفر تغطية لشبكة الجوال في جوال المستقبل أو خارج نطاق التغطية) .

- في حالة طلب العميل إلغاء الخدمة واسترجاع نفوده نقوم بإرجاع المبلغ المتبقي له (بعد حساب قيمة ما استهلكه من نقاط) و بعد حسم قيمة الخدمات الادارية و التشغيلية التي تطلبها تامين التشغيل له .

- جميع الرسائل المرسلة يتحملها أصحابها، والموقع غير مسئول نهائياً عن محتواها.

- كافة البيانات والرسائل تراعى بخصوصية وسرية تامة جداً، وجميع التعاملات والمراسلات تتم عن طريق النماذج المتوفرة في الموقع.

- الأسعار قابلة للتغير من وقت إلى آخر ومن دون اشعار مسبق

- الخدمات في الموقع قابلة للتطوير والتعديل وليس لأي طرف بمطالبة أي حق فكري أو مادي.

- في حالات ضغط الإرسال وعدم وصول الرسائل إلى مستلميها يجب تزويدنا بالأرقام المرسل لها و مرسل الرسائل و وقت الإرسال للتأكد من الموضوع ومعالجته.

- لا نتحمل أي تعويض مادي أو معنوي نتيجة توقف الخدمة لأي سبب كان أو عدم وصول الرسالة إلى الشخص المرسل لأي سبب كان (صيانة دورية - صيانة هامة - عطل مفاجئ - عطل في البلد المستقبل الخ) ويمكن تقديم تعويض بوحدة إرسال بديلة في حال تم التأكد انه لم ترسل نهائياً من خلال شبكتنا و لا تعتبر شركتنا مسئولة بأي شكل من الأشكال في حال فشل تسليم الرسالة للشخص الوجهة طالما تم تسجيل خروجها من نظامنا

- نحن لا نتحمل التعويض عن اي مشكلة تتعلق بتسليم الرسالة بالوجهة المقصودة في حال تم حظر اسم المرسل او تغييره من قبل الشركة المستقبلية .

- يلتزم جميع العملاء بفترات الصلاحية للحسابات المفتوحة و لوحدات الإرسال المتوفرة لكل حساب ووفق ما تم الاتفاق عليه عند البيع مع ملاحظة انه اقصى فترة ممكنة لصلاحية الرسائل لا يجب ان تتعدى عام كامل باي حال من الاحوال.

- إن هذه البوابة مخصصة لخدمات قطاع الأعمال – المنشآت الصغيرة والمتوسطة والكبيرة - ويجوز للمشارك إرسال رسائل باسم المنشأة فقط وفيما يتعلق بالتواصل مع العملاء ومنسوبي المنشآت و ما شابه , كما يحق للعملاء إرسال رسائل إعلانية للداتا الخاصة بهم فيما يتعلق بمنتجاتهم وبرامجهم التي ينفذونها , ولا يجوز استخدام هذه البوابة لإرسال رسائل دعائية للتسويق لصالح الغير.

- تخضع هذه البنود للتعديل بأي وقت كان لذا يجب الاطلاع على هذه الشروط من وقت لأخر لضمان تحديث المعلومات مع العلم أننا سنقوم بنشر التعديل على الموقع.

- نحن لا نتحمل أو احد موظفينا أي مسؤولية قضائية أو قانونية أو جزائية أو أدبية أو معنوية أو تقديم أي تعويضات مالية تجاه المستخدمين الذين يستخدمون خدماتنا بشكل سيء او لقاء اي حظر او إيقاف للخدمة بالبلد المستقبل و يحق لنا مطالبة المستخدمين بالتعويض المناسب لقاء الضرر المادي أو المعنوي الذي يصيبنا لقاء اي استخدام سيء لخدماتنا.

- يعتبر ممنوعا منعنا باتا الإرسال لأرقام عشوائية و لأرقام مجموعة بشكل عشوائي أو متسلسلة و يعرض الحساب للإلغاء , كما أن استخدام حسابكم على هذه البوابة لأغراض التسويق و الدعاية للغير أو للمراسلات الشخصية أو القبلية أو خلافه مما لا يمت للمجال بصلة يعرض الحساب للإلغاء فوراً ولا يحق للمشارك المطالبة باستعادة ما دفعه أو التعويض عن رصيده المتبقي.

- يمكن كشف بيانات الحسابات او الرسائل المرسله او الارقام المخزنة بالحساب للجهات القضائية و الامنية المختصة بحال طلبها بشكل رسمي.

- إن اختراق أي بند مما سبق يعرض الحساب للإقفال دون تقديم أي تعويض للمستخدم أو إرجاع قيمة النقاط المتبقية بحسابه.

سياسة الخصوصية لرسائل الجوال لدى شركتنا :-

- إن خدمة رسائل الجوال تحترم خصوصية معلوماتكم، ولن تقوم إطلاقاً ببيع معلوماتكم الشخصية أو تسريبها إلى أي طرف آخر إلا بإذن مسبق من طرفكم أو لأغراض قانونية محضة أو بناء على طلب جهات أمنية أو قضائية.

- المستخدم مسئول مسؤولية تامة عن الحفاظ على خصوصية وسرية كلمات المرور والبيانات الخاصة به، وينبغي على المستخدم توخي الحيطه والحذر في المعلومات التي يكشف عنها، فإذا قام المستخدم طواعيةً بكشف أي معلومات خاصة به (مثلا في لوحات الرسائل، أو عبر البريد الإلكتروني)، فإن المستخدمين الآخرين قد يطلعون عليها ويستخدمونها.



- نحن نحترم كامل البيانات الموجودة ضمن كل حساب مهما كان نوعه أو لأي جهة تابعة و لا تقوم ببيعها أو تقديمها أو تشاركها مع أي طرف إلا تحت طلب الجهات الأمنية أو القضائية و ذلك بعد إبلاغ صاحب العلاقة بذلك.

- مدة صلاحية الرصيد سنة كاملة ، وفي حال انتهاء مدة الصلاحية يجمد الرصيد لمدة 90 يوماً حيث يتم تفعيل الرصيد مع أي عملية شحن يقوم بها المشترك خلال المهلة المحددة ، وفي حال انتهاء المهلة دون أي عملية شحن يتم آلياً إلغاء الرصيد و إغلاق الاشتراك ولن يمكن استرجاع الرصيد بعدها ، كما لن يكون متاحاً استرجاع قيمة الرصيد المنتهي الصلاحية .

ملاحظة هامة : اشتراكك بخدماتنا للرسائل القصيرة بغض النظر عن نوع الاشتراك هذا يعني انك مقر بهذه الشروط و كافة تعديلاتها مع الموافقة عليها دون اي تحفظ و على اطلاع مستمر لهذه الصفحة و انك قد قبلت كل ما بها وانت مستعد لتحمل كافة المسؤوليات لقاء ذلك.